

Community Engagement Specialist (Healthy Homes Initiative)

Healthy Homes Program Goal:

The purpose of the Healthy Homes Initiative is to improve the quality of life of residents and the City's housing stock. Community engagement specialists will work in Cleveland neighborhoods to connect and build trust with residents and landlords and link them to resources, education and training.

The ideal candidate is passionate about Cleveland neighborhoods and residents and has a servant leadership mentality – placing the growth and well-being of people and the communities to which they belong first and foremost. The candidate should be a problem-solver, good listener, and patient. This person should also enjoy developing relationships, working with diverse groups of people, and helping residents work through challenges they are facing.

Community engagement specialists will report to the Community Engagement Specialist (CES) Manager in the City of Cleveland's Community Development Department and the Community Development Corporation (CDC) Executive Director or their designer. The specialists will be housed at the CDC in the neighborhood they are serving and will be part of a cohort of specialists deployed across the city. Each Community Engagement (CE) Specialist will focus on concentrated inspection areas (CIA) in their neighborhood that are prioritized by their CDC Executive Director, CES Manager, and Councilperson. The CES can be used in other areas of the city, if required to complete an assignment.

Main roles and responsibilities include:

- ☑ Working with the CES Manager, CDC team, and Councilmember to determine which areas of neighborhood have the most need
- ☑ Conducting property condition surveys and identifying external and internal housing issues
- ☑ Building trust, providing technical assistance, and developing a plan of action with the property owner and/or tenant to address housing and quality of life issues
- ☑ Connecting homeowners, landlords, and tenants to programs and resources available through the City of Cleveland, local nonprofits, and other organizations
- ☑ Collecting, inputting, and tracking field data
- ☑ Researching property data and develop property-specific engagement and outreach plans
- ☑ Marketing and administering the City's paint program with support from the CES Manager and Home Maintenance Program Manager.
- ☑ Delivering classes and forums for homeowners, tenants, and landlords in coordination with CES Manager
- ☑ Reports to the Housing Director.

Minimum Qualifications:

- ☑ A High school diploma or GED is required; bachelor's degree in social work, urban planning, public affairs, communications or another related field is preferred
- ☑ One year of experience in community building, engagement, or serving clients in a social service environment; OR ☑ One year of paid experience in building or remodeling, contracting, building construction estimating, building inspection or building/real estate management
- ☑ Comfort with data collection, software and technology (such as personal computers, handheld devices, Microsoft Office Suites) preferred
- ☑ Ability to work independently and as part of a cohort/collaborative team

- ☑ A valid State of Ohio Driver's License is required
 - ☑ Reliable transportation to conduct field surveys and inspections preferred
 - ☑ Complete Lead Renovation, Repair and Painting Program (RRP) certification
- Training and Support for Community Engagement Specialists:
- ☑ Exterior Home Inspection coaching and training from Department of Building & Housing Chiefs
 - ☑ Lead Identification and Remediation Training o Single-day Renovation, Repair and Painting (Lead RRP) training
 - o Identification of lead hazards
 - o Implementation of interim controls
 - o Education residents on implementation of interim controls
 - ☑ Community engagement strategies
 - ☑ Data collection, management, and reporting
 - ☑ Additionally: CE Specialists' will convene routinely with the CES Manager and as a cohort for peer-to-peer learning, mentorship, and assistance.

If interested or to apply: Anthony Peterson, Housing Director Metro West Community Development Organization apeterson@metrowestcde.org (216) 961-9073 ext. 220

Spanish Translation:

Objetivo del Programa de Hogares Saludables:

El propósito de la Iniciativa de Hogares Saludables es mejorar la calidad de vida de los residentes y el estado de las viviendas de la ciudad. Los especialistas en participación comunitaria trabajarán en los vecindarios de Cleveland para conectar y generar confianza con los residentes y propietarios, además de vincularlos con recursos, educación y capacitación.

El candidato ideal es apasionado por los vecindarios y residentes de Cleveland y en adición posee una mentalidad de liderazgo en servicio, poniendo el crecimiento y el bienestar de las personas y las comunidades a las que pertenecen en primer lugar. El candidato debe ser un solucionador de problemas, buen oyente y paciente. Esta persona también debe disfrutar desarrollando relaciones, trabajando con diversos grupos de personas y ayudando a los residentes a superar los desafíos que enfrentan.

Los especialistas en participación comunitaria reportarán al Gerente de Especialistas en Participación Comunitaria (CES) en el Departamento de Desarrollo Comunitario de la Ciudad de Cleveland y al director ejecutivo de la Corporación de Desarrollo Comunitario (CDC) o su designado. Los especialistas estarán ubicados en los CDC en el vecindario que están sirviendo y serán parte de un grupo de especialistas desplegados por toda la ciudad.

Cada Especialista en Participación Comunitaria (CE) se enfocará en áreas de inspección concentrada (CIA) en su vecindario que son priorizadas por su director ejecutivo de la CDC, el Gerente de CES y el

concejal. El CES puede ser utilizado en otras áreas de la ciudad, si se requiere para completar una asignación.

Principales roles y responsabilidades incluyen:

- Trabajar con el Gerente de CES, el equipo de la CDC y el concejal para determinar qué áreas del vecindario tienen la mayor necesidad.
- Realizar encuestas de condiciones de propiedad e identificar problemas de vivienda externos e internos.
- Generar confianza, proporcionar asistencia técnica y desarrollar un plan de acción con el propietario y/o inquilino para abordar problemas de vivienda y calidad de vida.
- Conectar a propietarios, arrendadores e inquilinos con programas y recursos disponibles a través de la Ciudad de Cleveland, organizaciones sin fines de lucro locales y otras organizaciones.
- Recopilar, ingresar y rastrear datos de campo.
- Investigar datos de propiedades y desarrollar planes de participación y divulgación específicos para cada propiedad.
- Comercializar y administrar el programa de pintura de la ciudad con el apoyo del Gerente de CES y el Gerente del Programa de Mantenimiento del Hogar.
- Impartir clases y foros para propietarios, inquilinos y arrendadores en coordinación con el Gerente de CES.
- Reportar al director de Vivienda de Metro West.

Calificaciones mínimas:

- Se requiere un diploma de escuela secundaria o GED; se prefiere una licenciatura en trabajo social, planificación urbana, asuntos públicos, comunicaciones u otro campo relacionado.
- Un año de experiencia en construcción de comunidad, participación o servicio a clientes en un entorno de servicios sociales; O un año de experiencia remunerada en construcción o remodelación, contratación, estimación de construcción, inspección de edificios o gestión de bienes raíces.
- Se prefiere comodidad con la recopilación de datos, software y tecnología (como computadoras personales, dispositivos portátiles, suites de Microsoft Office).
- Capacidad para trabajar de forma independiente y como parte de un equipo colaborativo.
- Se requiere una licencia de conducir válida del Estado de Ohio.
- Se prefiere transporte confiable para realizar encuestas e inspecciones de campo.
- Completar la certificación del Programa de Renovación, Reparación y Pintura (RRP) de Plomo.

Capacitación y apoyo para los Especialistas en Participación Comunitaria:

- Capacitación y entrenamiento en inspección exterior de viviendas por parte de los jefes del Departamento de Edificación y Vivienda.
- Capacitación en identificación y remediación de plomo.

- Capacitación de un día en Renovación, Reparación y Pintura (RRP) de Plomo.
- Identificación de peligros de plomo.
- Implementación de controles interinos.
- Educación a los residentes sobre la implementación de controles interinos.
- Estrategias de participación comunitaria.
- Recopilación, gestión y reporte de datos.

Además, los Especialistas en Participación Comunitaria se reunirán rutinariamente con el Gerente de CES y como grupo para el aprendizaje entre pares, mentoría y asistencia.

Si está interesado o desea postularse:

Anthony Peterson, director de Housing Department Organización de Desarrollo Comunitario Metro West apeterson@metrowestcle.org (216) 961-9073 ext. 220